

Производитель винилового сайдинга MITTEN, компания Mitten Inc., выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Mitten Inc. имеет надежную репутацию, на рынке виниловых экструзионных материалов с 1959 г. Наши производственные линии отличаются наиболее современными технологиями, а наша продукция соответствует высочайшим мировым стандартам. Компания Mitten Inc. гарантирует покупателю отсутствие производственных дефектов в приобретенной им продукции.

### Основные сведения о продукции и производителе.

Производитель: компания Mitten Inc.  
Адрес: 70 Curtis Avenue, N. Paris, Ontario, Canada, N3L 3T2.  
<http://www.mittenvinyl.com>

Продукция Mitten Inc.: панели из поливинилхлорида – виниловый сайдинг MITTEN, аксессуары MITTEN к виниловому сайдингу из поливинилхлорида.

Продукция Mitten Inc. сертифицирована Институтом винилового сайдинга (VSI) в соответствии с международными стандартами качества ASTM на соответствие требованиям стандарта ASTM D3679. Продукция Mitten Inc. прошла полную сертификацию в России. Качество и безопасность продукции Mitten Inc. подтверждается соответствующими документами, а именно:

- > Санитарно-эпидемиологическим заключением;
- > Сертификатом пожарной безопасности.

### Гарантийный срок.

Гарантийный срок эксплуатации сайдинга производства компании Mitten Inc. – 50 лет. При условии выполнения всех условий гарантии. Срок Гарантии исчисляется с момента продажи винилового сайдинга, дата продажи указывается в настоящем гарантийном свидетельстве.

### Предмет Гарантии.

1. Гарантия распространяется только на производственные дефекты в сайдинге и аксессуарах компании Mitten Inc.

2. Компания Mitten Inc. гарантирует:

- отсутствие расслоения, вздутия, шелушения поверхности винилового сайдинга MITTEN в течение всего гарантийного срока (50 лет);
- сохранение стабильности цвета винилового сайдинга MITTEN, серии SENTRY и аксессуаров в течение 25 лет, в соответствии с нормами и стандартами, принятыми в отрасли\*;
- сохранение стабильности цвета винилового сайдинга MITTEN, серии Oregon Pride и аксессуаров в течение 50 лет, в соответствии с нормами и стандартами, принятыми в отрасли\*.

### Условия Гарантии.

Настоящая гарантия действительна при обязательном соблюдении следующих условий:

- Использование продукции по прямому назначению, а именно для отделки объектов недвижимости, предназначенных для частного проживания, административного или промышленного назначения.
- Продукция смонтирована в полном соответствии с Инструкцией по установке винилового сайдинга MITTEN.
- Уход за продукцией осуществляется в соответствии с Инструкцией по уходу за виниловым сайдингом MITTEN.

### Гарантия не распространяется на повреждения продукции:

- вызванные неправильной установкой, усадкой здания, разрушением структуры здания (включая фундамент и стены);
- возникающие вследствие установки софита (специальной панели для обшивки свесов кровли, крыши и потолков) на стену здания вместо обычной панели сайдинга;
- полученные вследствие пожара, урагана, наводнения, молнии или другими форс-мажорными обстоятельствами;
- вызванные намеренными действиями покупателя или третьих лиц;
- вызванные неправильным уходом или отсутствием такового;

\* Более подробно со стандартом сохранения стабильности цвета, вы сможете ознакомиться на сайте [www.mitten.ru](http://www.mitten.ru).

• обусловленные распылением соли, вредных для продукции химикатов или их испарениями.

**ВНИМАНИЕ!** Если при монтаже винилового сайдинга MITTEN были использованы аксессуары другого производителя, то настоящая Гарантия – недействительна!

### Возмещение.

Если Вы считаете, что изделие имеет заводские дефекты, напишите письмо дилеру Mitten Inc. в Вашем регионе, с кратким объяснением вашей претензии, приложив к ней доказательство покупки (чек, договор, копию гарантийного свидетельства). Возможно, потребуется соответствующие снимки вместе с образцом предполагаемого дефекта для лабораторного анализа. Также Вы можете направить письмо с описанием претензии по электронной почте по адресу [info@mitten.ru](mailto:info@mitten.ru).

**ВАЖНО!** ВСЕ ПРЕТЕНЗИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ НАПРАВЛЕННЫ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ С МОМЕНТА ОБНАРУЖЕНИЯ ДЕФЕКТА. Для ускорения и упрощения рассмотрения Mitten Inc. Вашей претензии, зарегистрируйте Ваше гарантийное свидетельство на сайте [www.mitten.ru](http://www.mitten.ru).

Если сайдинг имеет производственные дефекты, которые попадают под действие данного Гарантийного свидетельства, представитель компании Mitten Inc. заменит бракованную часть сайдинга или аксессуары.

Вся гарантийная работа будет произведена компанией Mitten Inc. или компанией, дилером, подрядчиком или дистрибутором, по выбору компании Mitten Inc. Замена бракованной части сайдинга будет произведена в согласованный покупателем и дилером срок, но не позднее 160 дней со дня поступления уведомления.

Компания Mitten Inc. сохраняет за собой право прекратить производство или изменить любое свое изделие из винила, включая цвета, не извещая об этом Покупателя. В случае таких изменений или прекращения производства компания Mitten Inc. не несет ответственности перед покупателем. Если изделие, на которое распространяется действие данного Гарантийного свидетельства, не имеется в наличии, компания Mitten Inc. сохраняет за собой право заменить его другим такого же качества или цены.

### Правила транспортировки сайдинга MITTEN.

Транспортировать сайдинг MITTEN необходимо в крытых транспортных средствах всех видов, длина кузова которого не менее 4 м, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на конкретном виде транспорта.

Транспортировать сайдинг MITTEN необходимо в фирменных коробках производителя. В случае вынужденной транспортировки продукции без упаковки, необходимо складывать панели и аксессуары лицевой стороной вверх. Между панелями следует проложить защитный материал с целью предохранения лицевой стороны панелей от механических повреждений.

При загрузке сайдинга в транспортное средство, необходимо в нижних рядах укладывать упаковки с панелями сайдинга. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху. Упаковки должны быть надежно закреплены и предохранены от перемещения. При перевозке сайдинга MITTEN температура воздуха в крытом кузове не должна превышать +50°C и опускаться ниже -50°C.

### Правила хранения сайдинга MITTEN:

- Хранить необходимо на ровной горизонтальной поверхности по всей длине упаковки.
- Хранить в условиях, препятствующих попаданию влаги.
- Высота складирования не должна превышать 6 коробок, при этом необходимо убедиться в том, что материал находится в устойчивом положении.

**ВНИМАНИЕ!** Категорически запрещается хранение сайдинга в местах, где температура может превышать +55°C. Например, на асфальтобетонном дорожном покрытии при жаркой погоде, под темным брезентовым покрытием или в пластиковых упаковках без циркуляции воздуха.

Претензий к внешнему виду продукции не имею. С условиями Гарантии, Инструкцией по установке винилового сайдинга Mitten, Инструкцией по уходу за виниловым сайдингом Mitten ознакомлен.

Подпись Покупателя \_\_\_\_\_ ФИО Покупателя \_\_\_\_\_

Адрес Покупателя \_\_\_\_\_

Дата продажи (число, месяц, год) \_\_\_\_\_

№ Накладной, Сумма \_\_\_\_\_

Наименование Продавца \_\_\_\_\_

Подпись представителя Продавца \_\_\_\_\_

Адрес Продавца \_\_\_\_\_

Серия сайдинга \_\_\_\_\_ Цвет \_\_\_\_\_ Печать продавца: \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_

ВНИМАНИЕ! Не полностью или неправильно заполненное Гарантийное свидетельство считается недействительным.